



Formulaire de rétractation boutique.ina.fr

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez rétracter votre commande.

Selon les articles L.121-21 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 15 jours francs à compter de la date de réception de votre commande pour user de votre droit de rétractation et obtenir le remboursement de votre commande.

À l'attention de l'Institut National de l'Audiovisuel (INA), Assistance Ina, établissement public à caractère industriel et commercial, domicilié au 4, avenue de l'Europe, 94 366 Bry-sur-Marne cedex

Votre nom : _____ Votre prénom : _____

Adresse email:

Adresse du domicile:

Je vous notifie par la présente que, conformément à l'article L.121-21 du Code de la consommation, je souhaite rétracter ma commande portant sur le(s) produit(s) ci-dessous :

Numéro de la commande : _____

Nom du(des) produit(s) : _____

Commandé(s) le : _____

Reçu le : _____

Prix facturé : _____

✍ Envoyez ce formulaire complété par l'intermédiaire de notre [formulaire de contact](#) ou à l'adresse postale indiquée ci-dessus

✍ Retournez votre produit dans son emballage d'origine non décellophané, **accompagné d'une copie de ce formulaire complété**, à l'adresse suivante :

Arcadès, Service VPC
Retour VPC INA
14 boulevard d'Anvaux
36000 CHATEAUX

Votre compte sera crédité du montant du débit opéré lors de votre commande (les frais de retour restent à votre charge).

Date:

Signature (uniquement en cas d'envoi sur papier):